

PRIVACYVERKLARING

“De Online Succes Academie”

Fijn dat je dit document leest. Wij informeren je namelijk graag hoe jouw (persoons)gegevens worden verwerkt en/of gebruikt. Op deze manier voldoen wij aan de verplichtingen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en uit de Telecommunicatiewet.

De Online Succes Academie is een V.O.F. en staat geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 896 977 07, gevestigd in Tiel aan de Medelsestraat 53 (4005 VB). Heb je vragen over privacy en de bescherming van jouw persoonsgegevens? Neem dan contact op via info@deonlinesuccesacademie.nl.

Gebruik (persoons)gegevens

Op de website www.deonlinesuccesacademie.nl (hierna: de website) zijn verschillende plekken waar jij jouw (bedrijfs) (persoons) gegevens kunt achterlaten. Ook als (mogelijk toekomstige) klant, worden een aantal van jouw (persoons)gegevens verzameld. Het is goed dat jij op de hoogte bent van wat er met deze (persoons)gegevens wordt gedaan, welke rechten jij hebt en hoe jij jouw wensen rondom jouw (persoons)gegevens kunt aangeven.

Wij respecteren de privacy van alle klanten, betrokkenen en ook van de gebruikers van de website. Dat betekent dat wij de (persoons)gegevens die wij ontvangen, vertrouwelijk behandelen zodat ze niet zomaar in verkeerde handen vallen. Het komt soms wel voor dat jouw (persoons)gegevens worden gedeeld met anderen, omdat zij ondersteund zijn in de bedrijfsvoering. Denk bijvoorbeeld aan de bank, de boekhouder of hostingpartij.

Deze verklaring is uitsluitend van toepassing op diensten vanuit De Online Succes Academie. Wees je er dus van bewust dat wij niet verantwoordelijk zijn voor het privacy- en/of cookiebeleid van eventuele genoemde andere organisaties en bedrijven op de website.

De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) is de nationale toezichthouder ter bescherming van jouw persoonsgegevens. Voor meer informatie verwijzen wij jou graag naar de website van de AP: www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

Persoonsgegevens die wij kunnen verzamelen

Hieronder tref je een overzicht van de (persoons)gegevens die wij (in sommige gevallen) van jou kunnen verwerken:

- o Jouw voor- en achternaam;
- o Jouw adres- en/of postbusgegevens;
- o Jouw bedrijfsnaam & KvK-nummer;
- o Jouw BTW nummer;
- o Jouw telefoonnummer en sms- of WhatsAppberichten;
- o Jouw e-mailadres en e-mailberichten;
- o Jouw betaalgegevens;
- o Jouw social media accountnamen;
- o Jouw foto;
- o Jouw reacties op social media;
- o Jouw website adres;

Bovenstaande gegevens heb je zelf gegeven of zijn af te leiden uit openbare registers, Google Analytics of social media. *Let op dat gegevens over jouw activiteiten op de website, jouw internetbrowser en apparaat type, jouw IP-adres en jouw locatiegegevens eventueel ook worden verzameld mocht je die optie niet hebben uitgeschakeld in jouw browser en dat jouw IP-adres en jouw locatiegegevens in sommige gevallen ook persoonsgegevens zijn.*

Waarom is het verwerken van persoonsgegevens nodig?

Persoonsgegevens verwerken is niet zomaar toegestaan. Hiervoor moeten doelen zijn bepaald en dat hebben wij dus gedaan. Wij kunnen bijvoorbeeld persoonsgegevens over je verwerken omdat je deze persoonsgegevens zelf (*bijvoorbeeld door het invullen van het contactformulier*) verstrekt of daar toestemming voor hebt gegeven.

Doelen van de voorgenoemde verwerking van de persoonsgegevens die van jou worden verzameld, moeten gerechtvaardigd zijn. In de AVG zijn daarom zes grondslagen vastgesteld:

1. *Het algemeen belang;*
2. *Het gerechtvaardigd belang;*
3. *Vitale belangen;*
4. *Op basis van een overeenkomst;*
5. *Op basis van een wettelijke plicht;*
6. *Op basis van toestemming*

PRIVACYVERKLARING

“De Online Succes Academie”

Doel	Grondslag
1. Voor het afhandelen van jouw betaling	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst
2. Om contact met je te kunnen opnemen (telefonisch, schriftelijk, e-mail), als dit nodig is om de dienstverlening uit te kunnen voeren	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst
3. Om de mailingen (waaronder e-books) te versturen of zodat jij het e-book kunt downloaden.	Omdat jij hiervoor toestemming hebt gegeven
4. Om jouw (informatie)aanvraag in behandeling te kunnen nemen	Omdat wij hier een gerechtvaardigd belang bij hebben
5. Om jouw vraag (online) te kunnen beantwoorden	Omdat dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst
6. Om het aanbod te kunnen verfijnen en een gericht aanbod te kunnen maken	Omdat wij hier een gerechtvaardigd belang bij hebben
7. Bij een wettelijke verplichting, zoals de belastingaangifte	Voor het naleven van een wettelijke verplichting
8. Omdat een mooie review op onze kanalen te laten zien	Omdat jij hiervoor toestemming hebt gegeven.
9. Omdat wij graag direct communiceren met de doelgroep	Omdat jij hier expliciet toestemming voor hebt gegeven (Google Analytics niet hebt geweigerd), lees daarover meer in het cookiestatement.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens

Wij verwerken geen bijzondere of gevoelige persoonsgegevens van klanten, betrokkenen of websitebezoekers. Wij hebben niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 18 jaar, tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. Wij kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 18 is. Als je ervan overtuigd bent dat zonder toestemming persoonlijke gegevens worden verzameld over een minderjarige, neem dan contact op en wij zullen deze informatie verwijderen.

Hoelang jouw gegevens bewaard worden

Wij bewaren jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen:

Persoonsgegevens	Termijn	Reden
Voor- en achternaam	7 jaar (Belastingwetgeving) of zolang je staat ingeschreven op de mailinglist.	Om aan de wettelijke verplichting te voldoen
Bedrijfsgegevens (zoals bedrijfsnaam, BTW nummer, KvK nummer)	7 jaar (Belastingwetgeving)	Om aan de wettelijke verplichting te voldoen
Adres- en/of postbusgegevens	7 jaar (Belastingwetgeving)	Om aan de wettelijke verplichting te voldoen
Telefoonnummer	Zolang de overeenkomst loopt	Om contact met je te kunnen opnemen
Betaalgegevens	7 jaar (Belastingwetgeving)	Om aan de wettelijke verplichting te voldoen
Mailadres	Zolang de overeenkomst loopt en tot maximaal 1 jaar nadat onze overeenkomst is gestopt of zolang je staat ingeschreven op de mailinglist.	Om jou te kunnen informeren of contact met je kunnen opnemen na het invullen van een online contactformulier
(Mail)berichten	Zolang de overeenkomst loopt en tot maximaal 1 jaar nadat onze overeenkomst is gestopt.	Om gegevens van jou te kunnen terugvinden
Website URL	Zolang de overeenkomst loopt	Voor de uitvoering van de overeenkomst

PRIVACYVERKLARING

“De Online Succes Academie”

Reactie op social media	Onbepaalde tijd	Wanneer je op een artikel reageert blijft de reactie staan zolang het artikel online staat. Dit is voor onbepaalde tijd, tenzij jij zelf beslist dat jouw reactie moet worden verwijderd. Bij het verwijderen van een reactie worden alle persoonlijke gegevens verwijderd. Er wordt niets gedaan met de ontvangen reacties. Reacties zien wij als enthousiaste betrokkenheid bij een artikel
Social media accountnamen	Voor onbepaalde tijd, tenzij jij deze gegevens zelf verwijdert	Om te kunnen reageren op jouw reactie op social media accounts
Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt	Zolang de overeenkomst loopt en tot maximaal 1 jaar nadat onze overeenkomst is gestopt.	Nodig voor het uitvoeren van de overeenkomst
Internetbrowser en apparaat type	26 maanden (anoniem)	Jouw gedrag op de website wordt geanalyseerd om daarmee de website te verbeteren en het aanbod af te stemmen op jouw voorkeur (geanonimiseerd)
IP-adres	26 maanden (anoniem)	Jouw gedrag op de website wordt geanalyseerd om daarmee de website te verbeteren en het aanbod af te stemmen op jouw voorkeur (geanonimiseerd)

Gegevens delen met derden/anderen

Jouw gegevens worden niet verkocht aan derden en jouw informatie wordt uitsluitend verstrekt als dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met jou, omdat jij hiervoor toestemming hebt gegeven of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met de bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht (verwerkers), sluiten wij in ieder geval een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Wij blijven wel verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Met derden die zelf verantwoordelijk zijn voor de verwerking (de zogenaamde verwerkingsverantwoordelijken), hoeven wij geen overeenkomst af te sluiten.

Met de volgende derden delen wij persoonsgegevens:

Derde	Categorie	Doel delen	Welke gegevens
Website provider VIMEXX	Verwerker	Voor het hosten van de website	Versleutelde gegevens
Hostingpartij VIMEXX	Verwerker	Voor het back-uppen van de website	Volledige back-up website
E-mailprovider VIMEXX	Verwerker	Voor het hosten van E-mails	Versleutelde gegevens
Bank Bunq	Verwerkingsverantwoordelijke	Om betalingen voor mij te genereren	Bankrekeningnummer, (bedrijfs)naam
Boekhoudprogramma Moneybird	Verwerkingsverantwoordelijke	Om betalingen van klanten te kunnen uitvoeren en offertes te versturen	Bankrekeningnummer, naam, adres, bedrijfsnaam, IBAN, BIC, BTW nummer
Mollie	Verwerkingsverantwoordelijke	Om betalingen te genereren	Bankrekeningnummer, naam, adres, bedrijfsnaam, IBAN, BIC, BTW nummer
Active Campaign en Mailerlite	Verwerker	Om mailingen te versturen	Voornaam, mailadres (achternaam en bedrijfsnaam optioneel)
Freelancer	Verwerker	Om de overeenkomst uit te voeren	Naam, mailadres, bedrijfsgegevens

PRIVACYVERKLARING

“De Online Succes Academie”

Boekhouder	Verwerker	Om de overeenkomst uit te voeren	Naam, mailadres, bedrijfsgegevens
------------	-----------	----------------------------------	-----------------------------------

Doorgifte derde landen

Wij proberen persoonsgegevens zo veel mogelijk binnen de EER te verwerken, maar soms ontkomen wij er niet aan ook diensten van buiten de EER in te zetten. Deze bedrijven zijn gevestigd in een door de Europese Commissie aangewezen adequaat land. Met alle verwerkers, binnen en buiten de EER, is een verwerkersovereenkomst gesloten. De Partijen houden zich in ieder geval aan de ‘Privacy Shield principles’ en zijn aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit betekent dat sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

Jouw recht tot het inzien, aanpassen of verwijderen van gegevens

Jij hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Dergelijke verzoeken kun je mailen. Wij zullen in dat geval zo snel mogelijk, maar in ieder geval *binnen één maand* op je verzoek reageren. Als jouw verzoek buitenproportioneel of zeer specifiek is, kan de termijn worden *verlengd met 2 maanden*.

Jouw rechten tot intrekken, bezwaar en gegevensoverdraagbaarheid

Je hebt het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door mij en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je een verzoek kunt indienen om jouw persoonsgegevens in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Beveiligen

Wij nemen adequate en passende maatregelen om bijvoorbeeld misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan, door onder meer fysieke, administratieve, organisatorische en technische maatregelen. Er worden van jouw persoonsgegevens geen fysieke kopieën gemaakt.

De website maakt bijvoorbeeld gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat om te borgen dat jouw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen. Ook betekent dit dat jouw verbinding met de website *privé* is. Dit kun je zien aan de adresbalk ‘https’ en het hangslotje in de adresbalk.

Verder maken wij altijd gebruik van enkel bekende beveiligde Wifi-netwerken, tenzij dit om gewichtige redenen niet kan. De website beveiliging wordt regelmatig bijgewerkt en er is een anti-virussysteem op inkomende en uitgaande e-mails. Het aantal apparaten dat toegang heeft tot jouw gegevens wordt beperkt tot alleen de benodigde apparaten. De laptop, desktop, smartphone, tablet en iPad zijn vergrendeld met een sterk wachtwoord en/of toegangscode en/of vingerafdruk. Daarnaast zijn de gebruikte systemen ook allemaal beveiligd met een wachtwoord en/of toegangscode en/of vingerafdruk.

Geen goede beveiliging of misbruik van jouw gegevens?

Als je de indruk hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of als je meer informatie wenst over de beveiliging van de persoonsgegevens, neem dan contact op met mij.

Jouw recht tot indienen klacht

Wij willen je erop wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, als je van mening bent dat wij niet voldoen aan de privacyregelgeving als bedoeld in de AVG. De nationale toezichthouder is de Autoriteit Persoonsgegevens. Een klacht indienen kun je [hier](#).

Wijzigingen

De teksten van de website kunnen op ieder moment worden aangepast door voortdurende ontwikkelingen. Dit geldt ook voor de privacyverklaring. Deze versie is van **2 juni 2023** en als er wijzigingen zijn, plaatsen wij hiervan steeds de nieuwste versie op de website. Als wijzigingen directe gevolgen voor jou hebben, zullen wij jou zoveel mogelijk rechtstreeks informeren.